

Propuesta de Intervención para el Desarrollo de

Líderes y Fortalecimiento del Equipo Gerencial.

Presentado a: Karen Del Carmen Hernández Meza
Gerente General
SURORIENTE ESE,
La Vega Cauca

NUESTRA MISION

Apoyar a las organizaciones en el logro de sus objetivos y metas, acompañar en sus procesos de mejora continua y calidad en el servicio y clima laboral, como forma de vida fortaleciendo valores, tradiciones e identidad dentro de la comunidad, mejorar el clima y las relaciones a través del diagnóstico organizacional y de los estilos de liderazgo así como en el diseño e implementación de programas de capacitación de acuerdo a las necesidades actuales de las organizaciones con el fin de potenciar los talentos, habilidades y conocimientos del recurso humano, formando cuadros y semilleros de líderes que den continuidad.

QUE NOS DISTINGUE

- Diseño de "Trajes a la medida" basado en el diagnóstico de necesidades de la entidad.
- Enfoque en la transformación de procesos que generan valor.
- Nuestro énfasis en la generación de cambios actitudinales y promover conductas que apoyen el logro efectivo de resultados.
- Un enfoque humanista. Nuestra Filosofía esta en crear un marco filosófico centrado en el respeto, la confianza y el cuidado del ser humano con el propósito de fortalecer los valores de la entidad.
- Damos Consultoría organizacional y entrevistas individuales. En forma presencial o a distancia, según sean las necesidades y posibilidades de cada caso y así potenciar las habilidades y talentos de cada integrante.
- Tenemos una visión positiva acerca de los individuos, desarrollando la consciencia de la persona como generador y responsable de su propia realidad

SERVICIOS DE APOYO AL DESARROLLO INTEGRAL Y LA CAPACITACIÓN

1. Asesoría en el diseño y ejecución de programas de mejoramiento del clima laboral y

Programas de Desarrollo Integral.

2. Coaching ejecutivo para líderes.
3. Apoyo a la capacitación por competencias de desarrollo humano
4. Apoyo a la capacitación de formadores o capacitadores
5. Apoyo al desarrollo integral de la familia del colaborador

1. ASESORÍA EN EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL Y PROGRAMAS DE DESARROLLO INTEGRAL.

- **1. Detección de necesidades**
 - Evaluaciones
 - Sesiones de recuperación de datos e información
 - Entrevistas
- **2. Diseño de programas de intervención**
- **3. Aplicación del programa**
- **4. Evaluación del programa**
 - Proceso
 - Resultados
 - Implementación de instrumentos de seguimiento



2. COACHING EJECUTIVO

- Asesorías personales para potenciar y alinear los recursos del Talento Humano, a nivel ejecutivo, para la consecución de las metas y objetivos de la entidad.
- El coaching como una estrategia de supervisión del líder transformador.

3. APOYO A LA CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS DE DESARROLLO HUMANO

- Habilidades Gerenciales basadas en un Liderazgo transformador.
- Desarrollo de Habilidades de Coaching.
- Comunicación Efectiva y asertiva en el ambiente laboral.
- Manejo inteligente de las emociones: una estrategia de crecimiento personal y laboral.
- Equipos de alto rendimiento.
- Trabajo en equipo. (Integración de equipos de Trabajo)
- La Autoestima: clave del crecimiento personal y laboral

- Liderazgos proactivos, supervisión y retroalimentación positiva
- Plan de vida y carrera
- Facilitación de procesos de cambio
- Habilidades de negociación
- Colaboración: clave del éxito personal y empresarial
- Manejo del estrés y autocuidado
- Ética y Valores

Nuestra metodología de trabajo.

- Desarrollo Humano
- Constructivismo
- Aprendizaje acelerado
- Coaching Ontológico



Curriculum Vitae:

Raymundo Juárez Moctezuma

Raymundo Juárez Moctezuma es un consultor senior con más de 30 años de experiencia nacional e internacional en procesos de desarrollo humano, transformación organizacional y acompañamiento ejecutivo. Su trayectoria se caracteriza por la integración profunda de metodologías terapéuticas, herramientas de consultoría estratégica y enfoques pedagógicos vivenciales, orientados a facilitar procesos de cambio con sentido, conciencia y sostenibilidad.

Ingeniero Industrial de formación, Raymundo complementó su perfil técnico con una sólida preparación en psicoterapia humanista Gestalt, desarrollo organizacional, coaching ontológico, liderazgo consciente, psicoterapia corporal, programación neurolingüística y herramientas diagnósticas como el Eneagrama, DISC y los Niveles de Conciencia de Barrett. Esta combinación única le ha permitido intervenir exitosamente en múltiples contextos: desde acompañamientos individuales y coaching ejecutivo, hasta intervenciones en empresas familiares, equipos comerciales, organizaciones multinacionales y organismos internacionales.

Ha liderado procesos de transformación cultural, planeación estratégica, reingeniería de procesos y fortalecimiento de liderazgo en empresas como **Bausch & Lomb, Georgia-Pacific, Ronco Group, Wisconsin Tissue**, y ha sido **consultor nacional de la FAO (ONU)** para proyectos de desarrollo rural y planeación participativa. Asimismo, ha diseñado e implementado **talleres vivenciales y programas de formación en más de 20 países de América y Europa**, consolidando una visión integral y multicultural del desarrollo humano y organizacional.

Su estilo de acompañamiento se caracteriza por la cercanía, el respeto profundo por el proceso del otro, la claridad estructural y la efectividad práctica. Raymundo facilita procesos que combinan el autoconocimiento con la acción transformadora, generando resultados tangibles a nivel personal, grupal y organizacional.

En la actualidad, se desempeña como consultor independiente y facilitador senior, acompañando a líderes, equipos y organizaciones en procesos de evolución consciente, consolidación de cultura, fortalecimiento de habilidades de liderazgo y generación de entornos laborales saludables y colaborativos.

Propuesta de Intervención para el Desarrollo de Líderes y Fortalecimiento del Equipo Gerencial.

1. Contexto y Justificación

La **ESE Suroriente**, como institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad (Nivel I) en la región del Macizo Colombiano, opera en un entorno de alta exigencia asistencial, donde la calidad del servicio, la eficiencia operativa y la humanización de la atención son factores críticos de éxito.

En este contexto, el liderazgo de los **líderes de proceso (11 líderes)** se convierte en un eje estratégico para garantizar la coordinación efectiva de las acciones, la adecuada gestión de los equipos de trabajo y una experiencia del usuario coherente con los principios del sector salud.

Actualmente, se identifica la necesidad de fortalecer competencias clave en:

- Empoderamiento y toma de decisiones
- Comunicación efectiva y coordinación interprocesos
- Liderazgo consciente y gestión de equipos
- Alineación organizacional frente a los retos institucionales

La gerencia reconoce que el fortalecimiento del liderazgo no solo impacta el clima laboral, sino también la calidad del servicio, la productividad y la percepción del usuario.

2. Objetivos de la Intervención

Objetivo General

Fortalecer las capacidades de liderazgo de los líderes de proceso de la ESE Suroriente, promoviendo una cultura organizacional alineada, equipos cohesionados y una mejora significativa en la experiencia del usuario.

Objetivos Específicos

1. Realizar un **diagnóstico individual** del estilo de liderazgo de cada líder de proceso, identificando fortalezas y áreas de mejora.
2. Implementar sesiones individuales confidenciales para **profundizar en el autoconocimiento**, los retos de liderazgo y las oportunidades de desarrollo.
3. Desarrollar espacios grupales que **fortalezcan la comunicación**, la coordinación de acciones y la alineación organizacional.
4. Identificar los **principales retos y desafíos institucionales** desde una mirada colectiva y sistémica.
5. Generar compromisos individuales y grupales orientados a mejorar la efectividad organizacional y la calidad del servicio.

Metodología y fases del proceso de consultoría

El programa contempla intervenciones grupales e individuales, asegurando tanto el desarrollo colectivo como la atención a las necesidades particulares de cada líder.

Fase 1. Sesión grupal – Desarrollo de liderazgo

- **Duración:** 3 horas
- **Participantes:** 11 líderes de proceso , (Sistema, Planeación, Calidad, Cartera, Contratación, Finanzas y 4 Coordinadores municipales)
- **Objetivo:** desarrollar conciencia sobre el rol del liderazgo, fortalecer habilidades de comunicación, empoderamiento y responsabilidad.
- **Metodología:**
 - Ejercicios vivenciales
 - Reflexión guiada
 - Modelos de liderazgo consciente
 - Dinámicas de interacción grupal

Fase 2. Sesiones individuales de diagnóstico

- **Duración:** 1 hora por líder (11 horas en total)
- **Modalidad:** confidencial
- **Objetivo:** identificar el estilo de liderazgo de cada líder, sus patrones de comportamiento, fortalezas y áreas de mejora.
- **Entregable:** diagnóstico individual cualitativo, confidencial.

Fase 3. Sesión grupal – Retos y desafíos de la organización

- **Duración:** 3 horas
- **Participantes:** 11 líderes de proceso
- **Objetivo:** identificar colectivamente los retos estratégicos, operativos y culturales de la ESE Suroriente.
- **Metodología:**
 - Análisis sistémico de la organización
 - Identificación de brechas
 - Construcción participativa de soluciones
 - Priorización de acciones

Fase 4. Sesiones individuales de retroalimentación

- **Duración:** 1 hora por líder (11 horas en total)
- **Modalidad:** confidencial
- **Objetivo:** brindar retroalimentación personalizada con base en el diagnóstico, definir planes de acción individuales y compromisos de mejora.

4. Plan de Trabajo y Horas Estimadas

Fase	Actividad	Duración	Total de horas
1	Sesión grupal de liderazgo	3 h	3 h
2	Sesiones individuales de diagnóstico (11 líderes)	1 h c/u	11 h
3	Sesión grupal retos y desafíos	3 h	3 h
4	Sesiones individuales de retroalimentación (11 líderes)	1 h c/u	11 h
Total estimado			28 horas

Duración global del programa: 3 a 5 semanas

5. Impacto Esperado

Con esta intervención, la **ESE Suroriente** logrará:

- **Fortalecer el liderazgo:** líderes más conscientes, responsables y efectivos en la gestión de sus equipos.
- **Mejorar la experiencia del usuario:** mayor coherencia, empatía y calidad en la atención en salud.
- **Equipos cohesionados y productivos:** mejor comunicación, coordinación y sentido de pertenencia.
- **Mayor eficiencia organizacional:** reducción de reprocesos y mejora en la ejecución de procesos.
- **Cultura organizacional sólida:** alineación entre valores institucionales y comportamientos reales.

6. Recursos Requeridos

- Espacio físico adecuado para sesiones grupales
- Espacios privados para sesiones individuales
- Coordinación logística por parte de la gerencia
- Disponibilidad de los líderes de proceso .

INVERSION DEL PROGRAMA

- Total estimado (28 horas): **COP \$5.320.000**
- **Costo paquete:** Incluye honorarios de consultoría, diseño de instrumentos, aplicación, análisis e informe).

Nota: **LOS HONORARIOS NO INCLUYEN:**

- Posibles gastos de desplazamiento y transporte fuera de Popayán.
- Materiales adicionales para el desarrollo de dinámicas y ejercicios.
- Impuestos ni retenciones

Total, estimado (28 horas): **COP \$5.320.000 + Impuestos y retenciones (19% IVA, Rete fuente)=COP\$6.916.000.**

Modalidad de pago :

- 50% al inicio del proceso y aceptación de la propuesta.
- 50% contra entrega de informe de diagnóstico y retroalimentación.

Este programa representa una inversión estratégica en el fortalecimiento del capital humano de la ESE Suroriente, impactando directamente la calidad del servicio, la eficiencia operativa y la consolidación de una cultura organizacional coherente con los desafíos del sector salud.

El verdadero cambio organizacional ocurre cuando los líderes evolucionan en su nivel de conciencia, asumen responsabilidad y alinean su comportamiento con los resultados que la institución necesita. Quedo a su disposición para profundizar en esta propuesta y acompañarlos en este proceso de transformación.

Agradezco su tiempo y su confianza.

Atentamente



Sandra Milena Cardozo Montés

Representante Legal Integral Perse SAS

Agosto 2026

Popayán, 15 de julio de 2026.

CERTIFICACION DE PRESTACION DE SERVICIOS

La sociedad EBNMOGA & CIA SAS, identificada con NIT 900.355.514-2, por medio de la presente certifico que INTEGRAL PERSE ha prestado servicios de consultoría, asesoría, capacitación y acompañamiento organizacional para nuestra empresa, demostrando profesionalismo, idoneidad técnica, cumplimiento y un alto nivel de compromiso en el desarrollo de los proyectos contratados.

Durante nuestra relación comercial, INTEGRAL PERSE ha participado en el diseño, desarrollo y ejecución de programas orientados al fortalecimiento del talento humano y al desarrollo organizacional, entre los cuales se destacan:

- Capacitación en Desarrollo Organizacional.
- Programas de Desarrollo de Líderes y Fortalecimiento del Equipo Gerencial.
- Asesoría en el diseño, implementación y ejecución de programas de Mejoramiento del Clima Laboral.
- Diseño y desarrollo de Programas de Desarrollo Integral para los colaboradores.
- Procesos de Coaching Ejecutivo dirigidos a líderes y directivos.
- Apoyo a la capacitación basada en competencias de Desarrollo Humano.
- Apoyo a la formación de Formadores o Capacitadores Internos.
- Diseño y ejecución de programas orientados al Desarrollo Integral de la Familia del Colaborador.

Los servicios prestados por INTEGRAL PERSE se han caracterizado por la calidad de sus metodologías, la pertinencia de sus contenidos, el profesionalismo de sus consultores y la capacidad para adaptar sus intervenciones a las necesidades y objetivos de nuestra organización. Como resultado, se evidenciaron aportes significativos al fortalecimiento del liderazgo, el desarrollo de competencias, el trabajo en equipo, el clima organizacional y el crecimiento integral de nuestros colaboradores.

Durante la ejecución de los proyectos, INTEGRAL PERSE cumplió de manera satisfactoria con los compromisos adquiridos, entregando los productos y servicios dentro de los tiempos establecidos y manteniendo altos estándares de calidad.

En virtud de lo anterior, certifico que nuestra experiencia con INTEGRAL PERSE ha sido altamente satisfactoria y la recomendamos como una organización competente y confiable para la prestación de servicios de consultoría, formación, coaching y desarrollo organizacional.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado para los fines que estime convenientes.

Atentamente,


Ricardo Andrés Montilla García
R. Legal Benmoga